

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la Mujer Mexiquense."

Toluca, México, 20 de febrero de 2020.
Oficio: SJDH/UIPPE/204/2020.
Solicitud de Información: 00026/SJDH/IP/2020

C.SOLICITANTE P R E S E N T E

En atención a su solicitud de información citada al rubro, ingresada a través del SAIMEX en fecha 14 de febrero de 2020, y con fundamento en el numeral treinta y ocho de los "Lineamientos para la recepción, trámite y resolución de las solicitudes de acceso a la información pública, acceso, modificación, sustitución, rectificación o supresión parcial o total de datos personales, así como de los recursos de revisión que deberán observar los sujetos obligados por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios", se emite el presente oficio de respuesta:

INFORMACION SOLICITADA:

DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA:

"He tenido buen trato de los Defensores de Oficio de Ecatepec, cito la calle de Lic. Adolfo López Mateos, en San Cristóbal Ecatepec. De qué manera podría hacer público, nuestro reconocimiento ante ustedes, para que sirva como un incentivo y además dar mi opinión para, quizás optimizar el servicio. Por otra parte en referencia al mismo inmueble antes señalado, veo que se carece de una área de atención a discapacitados, carencias que se acrecentan con escaleras peligrosas de acceso a un primer nivel. Esperando su pronta contestación, (sic)."

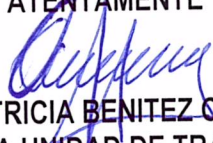
RESPUESTA:

En cumplimiento a lo que establecen los artículos 1, 2, 11, 12, 15, 23 fracción I, 24 y 150 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, me permito informarle lo siguiente:

Su solicitud de información fue turnada a la Servidora Pública Habilitada del Instituto de la Defensoría Pública y a través del oficio 222B0101A/063/2020, otorga respuesta a su solicitud de información, misma que se adjunta al presente.

Por último, no omito comentarle que tiene un plazo de quince días hábiles para promover Recurso de Revisión en términos de los artículos 178 y 179 de la Ley en la materia.

ATENTAMENTE



DRA. PATRICIA BENÍTEZ CARDOSO
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

c.c.p. Archivo.

SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS
UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

“2020, AÑO DE LAURA MÉNDEZ DE CUENCA; EMBLEMA DE LA MUJER MEXIQUENSE”

Toluca de Lerdo, México.
18 de febrero de 2020.
Oficio: 222B0101A/063/2020.

DRA. PATRICIA BENÍTEZ CARDOSO
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA
SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS
P R E S E N T E.

Por medio del presente y en atención a su oficio SJDH/UIPPE/181/2019, de fecha 14 de febrero del presente año, con relación a la solicitud de información registrada a través del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (SAIMEX) con folio 000026/SJDH/IP/2020, mediante la cual solicitan:

“He tenido buen trato de los Defensores de Oficio de Ecatepec, cito la calle de Lic. Adolfo López Mateos, en San Cristóbal Ecatepec. De qué manera podría hacer público, nuestro reconocimiento ante ustedes, para que sirva como un incentivo y además dar mi opinión para, quizás optimizar el servicio. Por otra parte en referencia al mismo inmueble antes señalado, veo que se carece de un área de atención a discapacitados, carencias que se acrecentan con escaleras peligrosas de acceso a un primer nivel. Esperando su pronta contestación.” (Sic)

En este sentido y con el objeto de que la Unidad a su digno cargo se encuentre en la posibilidad de dar respuesta en tiempo a la persona peticionaria, le informo lo siguiente:

Nos permitimos poner a disposición del solicitante el correo electrónico del Instituto de la Defensoría Pública con el objetivo de que pueda hacer llegar sus comentarios y sugerencias para contribuir con la mejora de nuestros servicios: quejasysugerencias@idpedomex.gob.mx

Así mismo ponemos a sus órdenes nuestras redes sociales (Facebook y Twitter: @IDPedomex) para que sirvan como medio de expresión del reconocimiento público a las y los defensores públicos de nuestra Dirección Regional del Valle de México zona Oriente.

Sin otro particular por el momento, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.



ATENTAMENTE

MTRA. HILDA NELY SERVIN MORENO
DIRECTORA GENERAL

C.c.p. Archivo.

SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS
INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA